

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Netværket Smedegade S/I
Dato for generering af rapport:	28-06-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Netværket Smedegade S/I
Hovedadresse	Smedegade 43B 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41876591 E-mail: gitte@ns47.dk Hjemmeside: http://www.ns47.dk/
Tilbudsleder	Gittemari Sofia Krogh
CVR-nr.	32495230
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	16
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen Jakob Fischer Rømer
Tilsynsbesøg	09-06-2022 11:00, Uanmeldt, Netværket Smedegade S/I

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Netværket Smedegade S/I	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Angst, Opmærksomhedsforstyrrelse	10	Midlertidigt botilbud, § 107
		6	Længerevarende botilbud, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Netværket Smedegade samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet indenfor kvalitetsmodellens temaer. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en delvis klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Netværket Smedegade.

Desuden er de metodiske tilgange godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen, og at alle medarbejdere er blevet klædt på fagligt til også at kunne arbejde med borgere med angst.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107 / 108 med i alt 15 pladser, fordelt med 10 pladser efter § 107 i baghuset og 5 fleksible pladser efter §§ 107/108 i forhuset.

Tilbuddet er fremadrettet godkendt som socialt tilbud i henhold til lov om social service til følgende: - I alt 16 pladser fordelt med - 10 pladser efter SEL § 107 i baghuset - 6 pladser efter SEL §§ 107 og 108 (fleksible pladser) i forhuset. - Alderen for tilbuddets målgruppe er 18 – 85 år. Det tilstræbes at borgerne i tilbuddet ved indskrivningen er mellem 18-40 år.

Målgruppen er borgere med:

- o Autismespektrum
- o Angst
- o Opmærksomhedsforstyrrelser
- o Anden udviklingsforstyrrelse

Tilbuddet er beliggende på adressen: Smedegade 43 B, 4200 Slagelse.

Godkendelsen omfatter følgende lejligheder i forhuset:

- Smedegade 47 A, st.tv
- Smedegade 47 A, st.th
- Smedegade 47 A, 1.mf.
- Smedegade 47 A, 2.tv
- Smedegade 47 A, 2.mf
- Smedegade 47 A, 2.th

Samt lejlighederne i Baghuset, Smedegade 47: B 1, B 2, B 3, B 4 og B 5 og 47: C, D, E, F, G.

Desuden har tilbuddet 2 fælleslejligheder Smedegade 41 og Smedegade 43 BC, begge steder med personalefaciliteter.

Derudover har tilbuddet en lejlighed der rummer administrationen Smedegade 43 A, 2.

Der kan ikke uden forudgående godkendelse ibrugtages andre fysiske rammer.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Netværket Smedegade i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelsestilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Borgerne motiveres i meget høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i høj grad prioriteres.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet understøtter den enkelte borgers beskæftigelse / uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen.

At borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at ikke alle borgere i tilbuddet magter at være tilknyttet ekstern uddannelse eller beskæftigelse. Disse borger deltager i aktiviteter tilrettelagt af tilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de bliver inddraget.

Tilbuddet opstiller mål for, hvordan borgerne understøttes i deres deltagelse i beskæftigelse- / uddannelsestilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at medarbejderne forsøger at motivere dem, og tager med dem indtil de selv er trygge ved at skulle tage afsted. Og af beskrivelserne i borgernes handleplaner og statusbeskrivelser.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med at understøtte borgernes mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af hvordan de støtter op om den enkelte borger, fx med at følge borgeren og være tilgængelig for borgeren, indtil denne føler sig tryk.

Andet i forhold til indikator 1a

At medarbejder beskriver, at få borgere pt. ikke er i beskæftigelse udenfor tilbuddet, disse borgere forsøger de at aktivere, med eksempelvis gåture, havearbejde og lignende. Af beskrivelsen af deres indsats fremgår det, at der fast er aktiviteter for borgerne 3 dage om ugen.

At tilbuddet har lavet fast plan med aktiviteter 3 dage om ugen tir-tor for borgere uden beskæftigelse. Natur/udeliv, gåtur, madlavning og en ting til som jeg ikke kan huske. Tilbuddet var åbent for borgere med beskæftigelse, hvis de i perioder ikke kommer afsted.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelses eller aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at 2 borgere pt. ikke er i beskæftigelse, uddannelse eller praktikforløb. Derimod har tilbuddet tilrettelagt faste aktivitetsdage, 3 gange ugentligt, hvor borgerne aktiveres.

Borgerne i tilbuddet er delvist deltagende i beskæftigelse / uddannelses tilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at flere borgere i perioder har det så dårligt at de ikke magter at skulle afsted. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de understøtter borgerne i at komme afsted ved eksempelvis at tage med dem i perioder.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Netværket i Smedegade i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Borgerne støttes i høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes/de unges sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold:

At det af beskrivelserne fremgår, at tilbuddet ikke er et botilbud, hvor borgerne skal serviceres, men et botilbud, som skal støtte borgerne i at styrke deres sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne skal hjælpes til at blive så selvstændige som muligt.

At Netværket Smedegade arbejder med, at borgerne skal have positive sociale relationer, og der arbejdes ligeledes med, at borgerne skal lære at navigere i uhensigtsmæssige relationer.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet har opstillet individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de er med til at aftale mål. Hvilket tidligere er blevet bekræftet af ledelse og medarbejdernes udsagn og den indsendte dokumentation. Tidligere har socialtilsynet i forbindelse med et uanmeldte tilsyn og gennemgangen af tilbuddets dokumentation, kunnet konstatere, at der ikke var systematik i den måde, der blev arbejdet med at dokumenteres på mål og delmål, så borgernes mål kunne følges. Ved dette tilsyn kan socialtilsynet konstatere, at der er kommet system ift. dokumentationen, der er en medarbejder der er blevet VUM ansvarlig, hun beskriver at de har fået lagt alle borgernes VUM udredninger mv. ind i DanJournal og der er blevet oprettet fokusmål og delmål for alle borgerne. Kontaktpersonerne følger op med borgerne, de snakke med borgerne om hvordan de oplever det går, og om der er nye delmål der skal arbejdes med. De beskriver, at VUM-begreberne bruges ift. den daglige dokumentation. Det oplyses, at nogle borgere benytter sig af IBG (interaktiv borgerguide) for at få struktur på deres hverdag.

Derudover oplyser ledelsen, at de er opmærksomme på at forsøge at sætte mål for borgernes brug af og færden på sociale medier - de har arrangeret en temadag med emnet digital dannelse.

Tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes individuelle handleplaner og statusbeskrivelser, eksempelvis er der i en af handleplanerne beskrevet, at borgeren skal lære at lave en ny ret om måneden, for på sigt selv at kunne lave varieret mad. En anden har som fokusmål at deltage i fællesskabet, i dokumentationen fremgår delmål og beskrivelser af indsatsen og hvordan der vil blive fulgt op. I alle fokusmål er der indskrevet en deadline for hvornår målet forventes opfyldt.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger om at der har været sat ind med at en medarbejder er blevet VUM ansvarlig og ekstra personalemøder, med VUM og dokumentation som punkt. Af ledelsens beskrivelser fremgår det endvidere at de ønsker at afprøve at statusrapporterne bliver mere ensartede ved at en medarbejder skal have fokus på at skrive statusrapporterne i samarbejde med de enkelte kontaktpersoner. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at VUM-ansvarlig har haft fokus på at få lavet skabeloner og få indhentet handleplaner på alle borgere. Fokuspunkter og mål præsenteres på p-møde til brug for vidensdeling. Borger inddrages når fokuspunkter og mål udarbejdes. Fokuspunkter tilknyttes ugeplanen og derefter dokumenteres direkte i journalssystemet. Der arbejdes nu i en proces med kun at lave 2-3 fokuspunkter ad gangen. Således at fokuspunkter evalueres og kan lukkes med korte intervaller.

Andet i forhold til 2a.

Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de eksempelvis lige har fået en ny borger, hvor der i handleplanen er klare mål for formålet med borgers indskrivning, disse er udarbejdet i samarbejde med borgeren. Kontaktpersonen udarbejder derefter sammen med borger og VUM-ansvarlig borgers fokuspunkter og delmål. I det daglige dokumenteres og følges der op med borgeren.

VUM-ansvarlig beskriver, at deres dokumentationssystem DanJournal ikke er optimalt, De vil gerne kunne dokumentere direkte under fokusmål, men det tillader systemet ikke.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af at det er individuelt hvor meget de magter at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Flere borger er aktive på de sociale medier.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af Ledelse og medarbejdere beskrivelser, af at borgerne indgår i fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Hvis en borger trænger til nyt tøj, assisterer medarbejderne i den udstrækning borgeren har behov. Der er fokus på borgernes udvikling at borgerne bliver mere selvhjulpne. Alle borgere i tilbuddet har mulighed for at orientere sig om aktiviteter, madplan og lign. Via Interaktiv skærm (IBG) i fællesrum eller via App på deres telefon.

Tilbuddet har en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejders oplysninger om, at borgerne benytter det omgivende samfund, som eksempelvis sportsaktiviteter, biblioteket eller gåture i byen eller på de grønne områder. Og oplysninger om, at medarbejderne har individuelle både formelle og uformelle samtaler med borgerne om deres ønsker.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af ledelsen beskrivelser. Det fremgår at de fleste borgere på Netværket Smedegade har familier, som deltager aktivt i borgernes liv. Enkelte borgere har ikke. Her er det personalets opgave, at finde alternativer hertil. Der arbejdes dels med, at borgerne skal have positive sociale relationer og dels med, at borgerne skal navigere i uhensigtsmæssige relationer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Netværket Smedegade S/I i meget høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune.

Borgerne trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet redegør i meget høj grad relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i meget høj grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i meget høj grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet ikke dokumenterer resultater for den samlede borgergruppe.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer delvist til de indskrevne borgere og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens tidligere beskrivelser af målgruppens udfordringer, af beskrivelserne fremgår det, at borgernes udfordringer er indenfor autismespektret, flere har dobbelt diagnoser; ADHD, Tourette og angst. Da de kan dokumenterer at medarbejdergruppen har de faglige kompetencer og tilgange til at kunne arbejde med borgere med angstproblematikker. Af tidligere indsendt dokumentationen fremgår det, at ledelsen udskriver/opsiger borgere, hvor det vurderes at tilbuddet ikke er det rette tilbud til borgeren.

Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af at medarbejderne er gode til at hjælpe dem. Og medarbejdere og ledelsens beskrivelser af deres daglige pædagogiske indsats. Af beskrivelserne fremgår det desuden, at 3 medarbejdere i den nye afdeling (§108) er blevet uddannet i KAT. de bruger SMART-mål og bruger flere elementerne fra KAT blandt andet den kognitive diamant til at lære at forstå og tolke følelser, krop og tanker. Det oplyses, at alle medarbejdere skal på uddannelse, desuden er der planer om en overbygning. Der kan være med til at sikre et fælles sprog og forståelse for borgerne

Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af deres daglige indsats.

Andet i forhold til indikator 3a

At det af interview af medarbejderne og tidligere fremsendt skriftlige materiale fremgår, at tilbuddet arbejder ud fra kognitive modeller, med bl. a. diamanten som beskriver sammenhæng mellem tanker, følelser, krop og adfærd, og ligeledes med eksponering, hvor de med små skridt reducerer den stress borgerne har i kraft af deres autisme, som giver dem store vanskeligheder, men også i kraft af deres angst som dermed ligeledes reduceres i det kognitive arbejde. Hvilket blev bekræftet ved dette tilsyn.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har fået implementeret en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger om, at borgernes handleplaner er blevet lagt ind i Danjournal, og medarbejderne benytte bærbar pc når de dokumentere sammen med borgerne. Desuden er den sundhedsmæssige behandlingsplan også blevet lagt i Danjournal. Af ledelse og medarbejders beskrivelser fremgår det, at der er blevet arbejdet målrettet på at forbedre deres dokumentation, b-la ved at en medarbejder er blevet VUM og dokumentations ansvarlig. Og ved ekstra personalemøder med VUM og dokumentation som punkt.

På et tidligere tilsyn havde socialtilsynet fået demonstreret at de havde fået et nyt værktøj, primært til hjælp for borgerne en App på telefonen (IBG manager) der kan hjælpe borgerne i dagligdagen og som giver dem mulighed for at borgeren kan udføre egenkontrol, systemet har været i brug i ca. 2 år, og både borgerne, medarbejderne og ledelsen er glade for Appen og den frihed det giver den enkelte borger.

Tilbuddet har fået en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at der dokumenteres dagligt. og at der dokumenteres sammen med borgerne, desuden bliver fokuspunkter og mål præsenteret på personalemøder.

Tilbuddet har fået en stringent praksis for hvordan der samles op på målene og dokumenteres i dagligdagen. Hvorfor det er blevet nemmere for dem at evaluere på indsatsen og borgernes mål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af indsendte handleplaner og statusbeskrivelser. fx fremgår det af handleplanen at borgeren skal støttes i at have en regelmæssig døgnrytme, huske at spise og lære at lave mad - dette mål skal fx nås ved at borgeren har to ugentlige maddage og skal lære at lave en ny ret om måneden.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelser i tidligere fremsendte statusrapporterne samt borgernes oplysninger om, at de får den hjælp og støtte de hver især har behov for. Af den tidligere indsendte dokumentation fremgår at flere borgere er kommet videre og ikke længere har behov for den samme massive støtte.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af dette blev drøftet med ledelsen som oplyser, at de arbejder primært med borgernes individuelle resultater, men at de selvfølgelig også ser på den samlede gruppe og deres indbyrdes forhold.

Andet i forhold til indikator 3c

At det af tidligere oplysninger fra visiterende sagsbehandlere fremgår, at tilbuddet opstiller konkrete mål for den enkelte borger, og at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål der er udarbejdet for den enkelte borger.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af ledelse og medarbejders oplysninger om, at de fx har mulighed for at følge og støtte borgeren i eksempelvis møder med offentlige instanser, dagtilbud, uddannelsesinstitutioner m.v., hvor det er relevant og hvor borgerne har behov for støtte til at gennemføre en given aktivitet.

Tilbuddet har en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af ledelsen og medarbejders beskrivelser af hvem de samarbejder med ifm. at understøtte at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Netværket Smedegade i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold:

At tilbuddet opsætter tydelige rammer, hvori borgerne kan have indflydelse. Hver borger ansues individuelt, hvorfor der er forskellige muligheder for hver borger. Medarbejderne er bevidste om, at alle borgere skal høres, hvorfor det er lagt i faste rammer, hvornår der skal samtales med hver enkelt borger. Derudover er der beboermøder og der samtales under fælles aftensmad, hvor dagligdagen drøftes, og forslag til ændringer diskuteres. Borgerne er bevidste om, at henvende sig til medarbejderne eller lederen i tilfælde af, at de ønsker noget ændret.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de har to kontaktpersoner, der har fokus på hvordan de har det. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det at borgene mødes anerkendende og med respekt. Det er indgroet i organisationskulturen, hvorfor det indgår som en ganske naturlig tilgang. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at de føler sig hørt og respekteret - og de oplyser ved interview, at de er med til at tage beslutninger vedr. dem selv og hverdagen i tilbuddet. Ligeledes beskriver borgerne og medarbejderne, at de har fået indført beboermøder, hvor det af beskrivelserne fremgår, at der er god opbakning til disse møder, og borgerne beskriver at de reelt oplever at blive taget alvorligt og har indflydelse. fx. har de bestemt at man ikke har udendørssko på i fælleslokalerne og ny tv-pakke.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejders oplysninger om, at hver borger har 2 kontaktpersoner som sørger for at den enkelte borger har indflydelse på både mål og beslutninger. Borgeren kan altid sige fra. Medarbejderne beskriver, at borgerne deltager i handleplansmøder. Fælles ting kan tages op under frokosten, aftensmaden og på beboermøder.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende egne målsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgerne og medarbejdernes beskrivelser af, at borgerne deltager i handleplansmøder mv. og selv er med til at aftale hvad de skal arbejde med.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundheds ydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold:

At tilbuddet har ansat en kostvejleder, som sikrer, at borgerne får sund kost. At borgerne ledsages i forbindelse med relevante sundheds ydelser og sociale arrangementer hvis ønsket og behovet er til stede.

At borgerne vejledes og guides i retning af en sund livsførelse samtidig med, at medarbejderne har respekt for den enkelte borgers selvbestemmelse og egen fri vilje.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om at de er glade for at bo på tilbuddet, hvor de oplever de får den hjælp og støtte de har behov for.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser om at medarbejderne er gode til at hjælpe dem.

Andet i forhold til indikator 5a

At det både er ledelsens og medarbejders opfattelse, at borgerne trives i tilbuddet.

At borgerne søger hinanden på tværs afhængig af interesser. Nogle borgere ser fodbold sammen, mens andre går i biografen eller spiller playstation.

At borgerne udtaler, at de er glade for at være tilknyttet Netværket, og trives i tilbuddet. Borgerne oplyser ved interview, at de føler de får den støtte de har behov for. De er tilfredse med deres lejligheder og nogle benytter sig af fælleslejligheden. De oplyser ligeledes, at de kan mærke, at de har udviklet sig i den tid de har været en del af tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af at de får støtte fra tilbuddet i det omfang de har behov for dette.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Medarbejderne har mulighed for at tage med som bisidder hvis borgeren ønsker dette.

Andet i forhold til indikator 5b

At det fremgår, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes sundhedstilstand. Hvis en borger har brug for sundhedsydelser bistår personalet. Det er personalets opfattelse, at borgerne ofte har brug for, at snakke et lægebesøg igennem efterfølgende, for at få en forståelse af det, der er blevet sagt. Mange af borgerne benytter personalet som bisiddere ved fx læge eller tandlægebesøg.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af borgere, medarbejder og ledelses beskrivelser fremgår, at der er fokus på kost og motion. Tilbuddet har ansat en kostvejleder der sørger for sund og varieret mad i fælleshuset. Borgerne forsøges motiveres til at deltage i gåture, ture i svømmehal, fitness o. lign.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i handleplaner og statusbeskrivelser, hvoraf det fremgår at der er fokus på at borgerne motiveres til sund levevis.

Andet i forhold til indikator 5c

At det oplyses, borgerne godt kan lide fastfood, hvilket medarbejderne ikke kan forhindre borgerne i at købe. Medarbejderne snakker dog ofte med borgerne herom, og forsøger at motivere til sund levevis. I fælleshuset serveres altid sund mad, ligesom der ikke må være sodavand og chips her.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet har opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af tidligere oplysninger om, at de har fokus på konfliktne drapning, og at alle medarbejdere er uddannet i konflikt håndtering.

Tilbuddets medarbejdere er uddannet i at håndtere magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af borgerne beskriver, at de ikke oplever magtanvendelser. Og det fremgår af tidligere oplysninger at alle medarbejdere er uddannet i konflikt håndtering.

Tilbuddet har en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at deres tilgang til borgerne altid har afsæt i en anerkende og respektfuld dialog.

Andet i forhold til indikator 6a

At ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser på Netværket Smedegade.

At hvis der skulle opstå en magtanvendelse er proceduren velkendt af personalet, og ledelsen fremhæver, den generelle tilgang er, at sikre sig selv og omgivende borgere, hvorefter der tilkaldes politi.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i efterbearbejdning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af borgers oplysninger om, at medarbejderne er gode til at støtte at borgeren kan trække sig, eller bliver bedt om at trække sig. Desuden oplyser borgerne, at de taler episoderne igennem med medarbejderne og bliver guidet i hvordan de evt. kan undgå at komme i en lignende situation.

Medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de har mulighed for psykologhjælp.

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at alle kender procedurene.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af det oplyses, at episoder altid drøftes i personalegruppen med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Andet i forhold til indikator 6b

At det er ledelsens opfattelse, at medarbejderne kender til procedure for at følge op på eventuelle magtanvendelser. Hvis en medarbejder har været udsat for noget voldsomt, udarbejdes et skema, som indsendes til Socialtilsynet og kommunen. Dette gøres i samarbejde med en leder samt en, af den udsatte medarbejder, selvvalgt kollega. Efterfølgende er der mulighed for intern eller ekstern psykologhjælp inden for 24 timer. For fremadrettet forebyggelse og læring, tales situationen igennem på et personalemøde, hvorefter alternative handlemuligheder opstilles. Det understreges samtidig, at der ikke stilles spørgsmålstejn ved den pågældende medarbejders måde at håndtere situationen på. Medarbejderne kender procedurene for magtanvendelse, men understreger ligeledes, at der ikke forekommer magtanvendelse på Netværket.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Andre forhold:

At medarbejderne er opmærksomme på borgernes indbyrdes hierarki, så de har mulighed for, at være på forkant ift. eventuelle overgrebs-situationer.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Borgerne i tilbuddet inddrages i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af indsendte episodebeskrivelser og medarbejdere og ledelses beskrivelser af hvordan episoderne er blevet taklet. Af beskrivelserne fremgår det, at medarbejderne er klar over at der er et hierarki mellem borgerne. Medarbejderne snakker med de enkelte borgere - afhængig af situationerne, forsøger at bevidstgøre de implicerede borgere om deres andel i konflikten, fx en der borger har høj stemmeføring og smækker med en dør, hvorefter en anden borger agerer nervøst. Medarbejderne taler med alle implicerede borgere om, hvad deres adfærd gør ved de andre.

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at medarbejderne forsøger at forebygge ved fx altid med lav stemmeføring og rolig tilgang, at nedtrappe situationen.

Tilbuddet har en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Dette bedømmes på baggrund af det oplyses, at voldsomme episoder altid bliver vendt med ledelsen og på personalemøder.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at voldsomme episoder registreres.

Andet i forhold til indikator 7a

At i situationen gør borgerne opmærksomme på, at ingen ejer hinanden, og alle har ret til at være en del af fællesskabet. Medarbejderne opfatter ikke, at der forekommer overgreb på stedet, hverken blandt borgerne eller borgerne / personalet imellem. Der er dog skærpet opmærksomhed på enkelte borgere, som enten kan lade sig udnytte økonomisk af andre, eller som undlader at deltage i fællesskabet. Medarbejderne redegør for, at der forebygges gennem dialog og gode relationer.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Netværket Smedegade S/I's drift i meget høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen prioriterer i høj grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring

At tilbuddets bestyrelse/ledelse er kompetent som øverste ledelse af tilbuddet

At tilbuddets bestyrelse/ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af leders beskrivelse af uddannelsesniveau og erfaring.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens beskrivelser af de tiltag der er igangsat, fx har ledelse fået sat styr på dokumentationen og de har påbegyndt proces ift. definition af tilbuddets kerneopgave.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at de har en ledelse der understøtter deres arbejde med borgerne på relevant vis fx ved at gøre en medarbejder VUM og dokumentations ansvarlig, og afsætte ressourcer til dette udviklingsarbejde, og igangsætte proces omkring kerneopgaven.

Andet i forhold til indikator 8a

At ledelsen af medarbejderne opfattes som kompetent, moderne, tilstede og lydhør. Der understreges, at ledelsen altid er tilstede på Netværket Smedegade S/I og at intet er for småt til en drøftelse. Ledelsen er lydhør men kan også træffe afgørende beslutninger, hvilket medarbejderne værdsætter.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om at de får ekstern supervision hvilket også fremgår af den fremsendte "Plan for afholdte og kommende kurser og uddannelse 2021- 2022" heraf fremgår det at leder får ledersupervision månedligt og ledelses uddannelse desuden fremgår det, at flere medarbejdere har gennemført er i gang eller skal i gang med 1. årig grundlæggende kognitiv uddannelse. Der ud over skal alle medarbejdere deltage i et 4 dages udviklings kursus: Kultur som strategi- og medarbejderkompetencegreb "hvad vil det sige at være dygtig". Ligeledes fremgår det af interview af medarbejderne at de får ekstern supervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at de har tilknyttet en supervisor og der er løbende mulighed for supervision og andre udviklende faglige forløb.

Andet i forhold til indikator 8b

Oplysninger om at de har gode muligheder for ad-hoc at få supervision, hvilket gælder både medarbejdere og ledelse.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger om deres samarbejde med bestyrelsen og af de fremsendte referater fra bestyrelsesmøder, hvoraf det fremgår, at bestyrelsen interesserer sig for fx. den pædagogiske indsats ift. beskæftigelse mv. og dagligdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger fremgår, at bestyrelsen er udvalgt efter kvalifikationer, hvorfor hvert medlem kan bidrage med noget særligt.

Andet i forhold til indikator 8c

Socialtilsynet har tidligere interviewet bestyrelsesformanden, hvilket ligeledes efterlod et indtryk af en aktiv og kompetent bestyrelse.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de oplever at få den hjælp og støtte de hver især har behov for, og at de altid kan få fat i en medarbejder.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af hvordan medarbejderne hjælper dem i dagligdagen, samt ledelse og medarbejders oplysninger om, hvordan nye medarbejdere og vikarer bliver introduceret til arbejdet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af indsendte personaleoversigt, og oplysninger om hvordan nye medarbejdere introduceres til arbejdet omkring de enkelte borgere på tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de altid kan få fat i en medarbejder.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de ikke oplever at der er mange ikkefastansatte medarbejdere, og at de oplever at få den hjælp og støtte de hver især har behov for. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de er grundige i deres oplæring af ikkefastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Netværket Smedegade S/I's medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov.

Tilbuddet har i høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i høj grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at en borger oplyser, at han kun ønsker hjælp fra sine kontaktpersoner.

Andre forhold: At der er løbende iværksat kurser og efteruddannelsesforløb, der forekommer månedlig faglig sparring, og medarbejdergruppen benytter hinandens tværfaglige kompetencer positivt.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af den indsendte oversigt over medarbejdere og medarbejdernes beskrivelser af deres arbejde med borgerne.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af hvordan de arbejder med borgerne i det daglige.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af den indsendte dokumentation.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er høje sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Af seneste årsrapport fremgår det, at der er afsat 10.739 kr. pr. medarbejder til kompetenceudvikling.

Andet i forhold til indikator 10a

At flere af medarbejderne har været ansat i flere år, hvilket bevirker, at der har været mulighed for kontinuerligt, at opkvalificere dem alle sammen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af, at de oplever de får den hjælp de ønsker og har behov for.

Andet i forhold til indikator 10a

At det af borgere og medarbejderes beskrivelser fremgår, at hver borger er tilknyttet to kontaktpersoner. Disse kontaktpersoner udvælges efter de behov, den enkelte borger har, hvorfor matchet mellem borger og kontaktperson ofte er god. Skulle et match være uhensigtsmæssigt, drøftes det i personalegruppen, hvorefter der findes en løsning. Netværket Smedegade har fokus på relationer, et tema som debatteres på p-møder og til supervision.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Netværket Smedegade S/I's fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i meget høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af at de er glade for deres lejlighed.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejderes beskrivelser fremgår det, at det er forskelligt hvor meget borgerne benytter fælleslejlighederne. Af ledelsen og medarbejdernes oplysninger fremgår det, at borgerne under covid-19 fx spiste i hold, Men at borgerne nu kan benytte fælleslokalerne i begge afdelinger.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets egne observationer og borgernes oplysninger om at de er glade for deres lejlighed, og glade for at der er medarbejdere i umiddelbar nærhed, hvor de kan få hjælp.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets egne observationer.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejderes beskrivelser af at selv om Netværket ligger meget central i Slagelse by, er området meget roligt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de selv har indrettet deres lejlighed.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger. Borgernes lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets egne observationer.

Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets egne observationer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

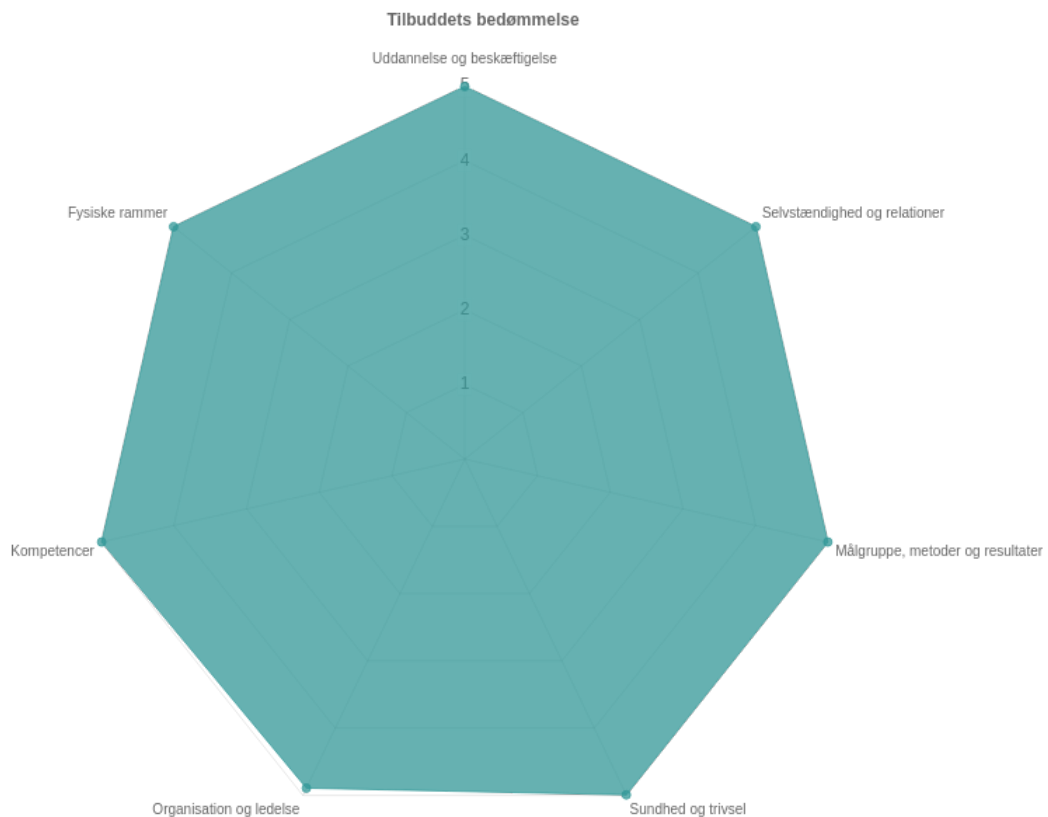
Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Andet
- Borgeroversigt
- Tilbuddets vedtægter

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere